

# Pflege in Not – Beratung bei Konflikt und Gewalt in der Pflege



**Pflege  
in Not** 

## Konflikte und Gewalt im Pflegealltag - Projektvorstellung von “Pflege in Not”

Pflege in Not - Beratung bei Konflikt und Gewalt in der Pflege  
Bergmannstraße 44  
10961 Berlin

FÖRDERER



Senatsverwaltung  
für Wissenschaft,  
Gesundheit und Pflege

**BERLIN**



# Übersicht

1. Begrüßung
2. Gewalt in der Pflege
3. Filme
4. Formen von Gewalt in der Pflege
5. Angebote der Beratungsstelle "Pflege in Not"
6. weiterer Projektschwerpunkt: "echt unersetzlich"

Montag, den 13.05.2023

Mara Rick  
Projektleitung der  
Beratungsstellen  
"Pflege in Not" und  
"echt unersetzlich"



**Pflege  
in Not**



# Beratungsstelle "Pflege in Not"

Beratung bei Konflikt und Gewalt in der Pflege

- Aufmerksamkeit und Achtsamkeit für Konflikte, Gewalt und grenzwertige Situationen in der Pflege erhöhen
- Wer kann sich an "Pflege in Not" wenden?  
Jede und jeder, der Konflikte und Gewalt in der Pflege erlebt
- > Besonderheit: sowohl "Opfer" wie auch "Täter:innen" werden beraten und bei der Suche nach Lösungen unterstützt



# Zitate aus Beratungsgesprächen

**Pflege  
in Not**

Sie bringt mich zur  
Weißglut – beim  
nächsten Mal haue ich  
zu.

- pflegender Angehöriger -

Es ist ein Auf und Ab.  
Dabei komme ich stets  
zu kurz und weiß nicht  
mehr weiter.

- pflegende Angehörige -

Ich fühle mich  
ausgeliefert.

- pflegebedürftige Person -

Diese ständigen, auch  
persönlichen, Angriffe  
der Angehörigen – das  
macht mich echt fertig.

- Einrichtungsleitung -

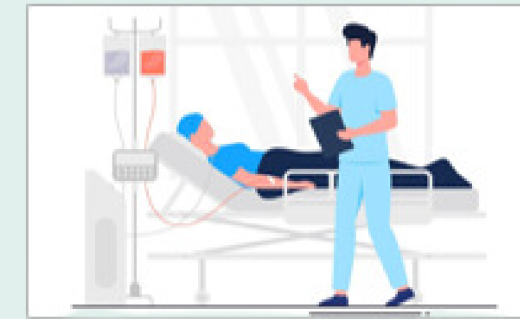


# potenziell Betroffene von Gewalt in der Pflege

Mitarbeitende ↔ Mitarbeitende



Pflegebedürftige ↔ Pflegende (professionell und informell)



Mitarbeitende ↔ Angehörige



Pflegebedürftige ↔ Pflegebedürftige







# Gewalt in der Pflege

- Überforderung, Aggression, Konflikte und Gewalt kommen auf allen Ebenen und in alle Richtungen in der Pflege vor
- bedingt sich teilweise gegenseitig
- informelle Pflege: bisherige Beziehungsdynamik hat Einfluss
- Menschen mit Demenz sind besonders vulnerable Gruppe um Gewalt zu erfahren



# Filme

Zentrum für Qualität in der Pflege: Erklärfilm. Gewalt in der Pflege vorbeugen. Online verfügbar unter:

<https://www.youtube.com/watch?v=JW6eGDcMrQw>

AGP Sozialforschung: Gesundheitsförderung und Gewaltprävention in Pflegeheimen: gesund + gewaltfrei. Online verfügbar unter:

<https://www.youtube.com/watch?v=KVPL8pkYwGw>



# Formen von Gewalt in der Pflege

physische /  
körperliche  
Gewalt

psychische  
Gewalt

Vernachlässigung

finanzielle  
Ausbeutung

sexualisierte  
Gewalt

strukturelle  
Gewalt





# Beratungsstelle "Pflege in Not"

## Unser Angebot

berlinweit kostenfrei



keine langen Wartezeiten

vertraulich und auf Wunsch anonym

hauptamtliches multiprofessionelles Team aus den Bereichen Sozialarbeit, Psychologie sowie Gesundheits- und Krankenpflege

neutral und unabhängig





# Beratungsstelle "Pflege in Not"

So unterstützen wir Sie bei  
Problemen, Beschwerden  
und Konflikten in der Pflege:



telefonische  
und persönliche  
Beratung



psychologische  
Beratung



Hausbesuche und  
Vor-Ort-Beratung



Vermittlungsgespräche  
(Mediation)



Fortbildungen



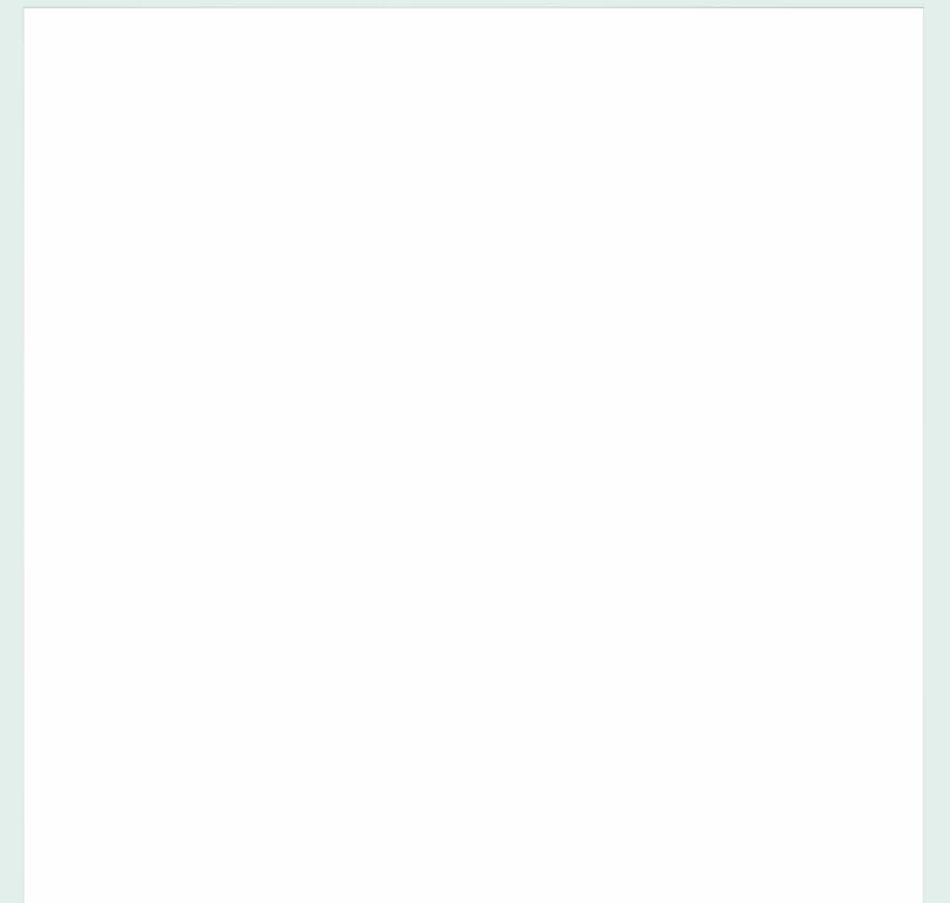
# Beratungsstelle "echt unersetzlich"

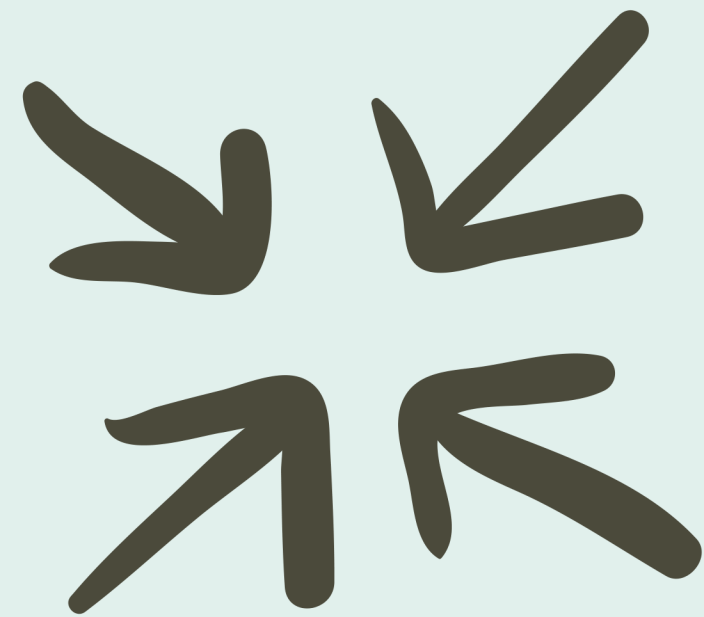
berlinweite Beratung für Jugendliche, die pflegen

- online
- telefonisch
- persönlich

mehr Infos unter:

[www.echt-unersetzlich.de](http://www.echt-unersetzlich.de)





**Fragen oder Anmerkungen?**

**Diakonie** 

Diakonisches Werk  
Berlin Stadtmitte e.V.

**Pflege  
in Not**

(030) 69 59 89 89

[pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de](mailto:pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de)

[www.pflege-in-not.de](http://www.pflege-in-not.de)



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Folgen Sie uns gerne bei Instagram 

FÖRDERER



Senatsverwaltung  
für Wissenschaft,  
Gesundheit und Pflege

**BERLIN**







# Quellen

Zentrum für Qualität in der Pflege: Häufigkeit von Gewalt in der Pflege, Online verfügbar unter: <https://www.zqp.de/thema/haeufigkeit-gewalt-pflege/>, letzter Zugriff am 24.08.2023

Zentrum für Qualität in der Pflege (2018): Aggression und Gewalt in der informellen Pflege, Online verfügbar unter: [https://www.zqp.de/wp-content/uploads/ZQP\\_Analyse\\_Gewalt\\_informelle\\_Pflege.pdf](https://www.zqp.de/wp-content/uploads/ZQP_Analyse_Gewalt_informelle_Pflege.pdf), letzter Zugriff: 27.10.2022

Zentrum für Qualität in der Pflege, D. Sulmann, D. Vähjunker (2019): Ursachen - Warum kommt Gewalt in der Pflege vor?, Online verfügbar unter: <https://www.pflege-gewalt.de/wissen/gewaltursachen/>, letzter Zugriff: 03.11.2022

## Film - Empfehlungen

Zentrum für Qualität in der Pflege: Erklärfilm. Gewalt in der Pflege vorbeugen. Online verfügbar unter: <https://www.youtube.com/watch?v=JW6eGDcMrQw>, letzter Zugriff: 03.11.2022

AGP Sozialforschung: Gesundheitsförderung und Gewaltprävention in Pflegeheimen: gesund + gewaltfrei. Online verfügbar unter: <https://www.youtube.com/watch?v=KVPL8pkYwGw>, letzter Zugriff: 04.09.2023