

# **PFLEGE SICHER GESTALTEN**

# **GEWALTSCHUTZ IN DER PFLEGE IM**

# **LAND BERLIN**

**ARBEITSKREIS ALTER UND GESUNDHEIT BEI**  
**GESUNDHEIT BERLIN BRANDENBURG E.V.**

Stand 13.05.2024

Daniela Sprenger |  
Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit und Pflege

**BERLIN**



# GEWALTSCHUTZ IN DER PFLEGE IM LAND BERLIN

- ASMK-Beschluss Top 5.18 2022 „Gewaltschutz in der Pflege stärken“
- Gewaltschutz im Wohnteilhabegesetz
- Angebote und Ansprechpersonen zum Gewaltschutz in der Pflege
- Materialien „Zentrum für Qualität in der Pflege“ (ZQP)
- Netzwerk gewaltfreie Pflege
- Beratungsstelle „Pflege in Not“ als Anlaufstelle  
(Pflegebedürftige, informell und professionell Pflegende, Einrichtungen)

# ASMK-BESCHLUSS TOP 5.18 (2022)

## „GEWALTSCHUTZ IN DER PFLEGE STÄRKEN“

- Antragsteller: Berlin, BW, HB, HH, HE, MV, RP, SN, SLH; einstimmig beschlossen
- Beschluss/Forderung: Vorlage konkreter rechtspolitische Empfehlungen zu Prävention und Intervention in der Pflege durch bundesweite, breit angelegte Facharbeitsgruppe, interministeriell (Pflege, Senioren und Familie, Justiz, Polizei; bund-/länderübergreifend)
- Vorgehensweise:
  - Steuerungsgruppe: BMG (Ref-312), BMFSFJ (Ref -301D), BMJ, BE (SenWGP)
  - 6 Handlungsfelder: Professionelle Pflege (BMG), Beratung und Information im Rahmen der Pflegeversicherung (BMG), Betreuungsrecht (BMJ), Opferschutz (BMFSFJ/Länder), Verfahrensweisen bei Gewaltfällen/Akute vor-Ort-Situation (Ordnungsrecht und best practices) (BE), Beratung und Information (allgemein und spezifisch) (BMFSFJ)

# GEWALTSCHUTZ IM WOHNTEILHABEGESETZ (GESTÄRKT 01.12.2021)

- Aufnahme des Gewaltschutzes in den **GESETZESZWECK** (§1 WTG)
- Gegenstand der **MITWIRKUNG** (§ 13 Abs. 4 Ziffer 8 bzw. § 15 Abs. 3 Ziffer 8 WTG)
- Definition von **PFLICHTEN** für Leistungsanbieter und Leitungskräfte (§ 17 Abs. 2 Ziff. 12 WTG)
- Gewaltvorfälle sind gegenüber der Aufsichtsbehörde **ANZUZEIGEN** (§19 Abs. 3 Ziffer 5 WTG)
- Verankerung von Gewaltschutz in der Einrichtungs-**KONZEPTION** (§ 17 Abs. 2 Ziff. 12 WTG)

# ANGEBOTE UND ANSPRECHPERSONEN

- **BERLINER KRISENDIENST:** Hilfe und Beratungsangebot für Menschen in akuten seelischen Krisen oder psychiatrischen Notsituationen
- **HEIMAUFSICHT BERLIN:** Beschwerden und Hinweise zu Gewalthandlungen in der stationären Pflegeeinrichtungen und Pflege-Wohngemeinschaften
- **MEDIZINISCHER DIENST BERLIN-BRANDENBURG:** Kontaktstelle für erhebliche Mängel in der pflegerischen Versorgung und Betreuung durch einen ambulanten Pflegedienst
- **POLIZEI BERLIN/LKA 123:** bei Anhaltspunkten für Gewalt oder Vernachlässigung, bei Verdacht auf Straftat erfolgen weitere Ermittlungen, eventuell Kontaktaufnahme
- **PFLEGE IN NOT:** Beratung bei Konflikt und Gewalt in der Pflege



# MATERIALIEN ZENTRUM FÜR QUALITÄT IN DER PFLEGE (ZQP)

- [Webangebot des ZQP](https://www.zqp.de/schwerpunkt/gewalt-pflege/) zum Thema „Gewalt in der Pflege“  
(<https://www.zqp.de/schwerpunkt/gewalt-pflege/>)  
mit **INFORMATIONEN UND MATERIALIEN** u.a. zu:
  - Formen und Folgen von Gewalt in der Pflege
  - Gewaltprävention und Demenz
  - Prävention von freiheitsentziehenden Maßnahmen
  - Schutz bei Gewaltvorfällen
  - Vernachlässigung
  - sexualisierte Gewalt
  - Gewaltschutzkonzepte in der Pflege

# THEMENBEZOGENE LINKS

- ÜBERSICHT DER SENATSVERWALTUNG für Wissenschaft, Gesundheit und Pflege über Anlaufstellen bei Beschwerden im Pflegebereich  
(<https://www.berlin.de/sen/pflege/pflege-und-rehabilitation/beschwerden/>)
- FALTBLATT MIT ANLAUFSTELLEN zum Download auf der Internetseite des Netzwerks  
(<https://www.berlin.de/polizei/aufgaben/praevention/paris/artikel.1137636.php>)
- WEBANGEBOT DES ZQP zum Thema „Gewalt in der Pflege“  
(<https://www.zqp.de/schwerpunkt/gewalt-pflege/>)
- Übersicht der BERATUNGSANGEBOTE VON „PFLEGE IN NOT“  
(<https://www.pflege-in-not.de/>)

**VIELEN DANK!**

