

soziale Gesundheit e. V.

Arztpraxisinterne Sozialberatung



Arztpraxisinterne Sozialberatung - unterstützt Gesundheitsversorgung und Teilhabe älterer Menschen im Bezirk Berlin Lichtenberg

Seit 2013 bieten wir im Rahmen des Vereins soziale Gesundheit e. V. in der Arztpraxis von SR Annelies Roloff in der Elli-Voigt-Straße 9 in Berlin-Lichtenberg soziale Beratung an. Diese Idee ist bisher einzigartig in Deutschland und hat bereits großen Anklang gefunden.

Die Ärztin Annelies Roloff ist 82 Jahre alt und kann aufgrund des Hausärztemangels ihre Patienten nicht im Stich lassen. Der Verein unterstützt dort, wo die Kapazität der Arztpraxis endet - bei bedrückenden sozialen Fragen beim Älterwerden, nach einem Krankenhausaufenthalt, bei Familienkonflikten, bei sozial bedingten körperlichen und psychischen Beschwerden. Die Hilfe kommt direkt und auf kurzem Weg. Wenn die sozialen Probleme gelöst sind, dann eröffnen sich auch wieder Wege zur Genesung.

Wir führen im Jahr etwa 600 Beratungen zu 50 % für Patienten der Praxis und zu 50% für Menschen aus dem Kiez durch. Damit verbunden ist ein hohes Engagement der Berater und Helfer. Wir sind gut vernetzt mit den Gesundheits- und sozialen Einrichtungen im Bezirk, die ihre Klientel zu uns schicken, wenn soziale Fragen zu lösen sind.

Patienten können innerhalb der Arztpraxis und in vertrauensvoller Atmosphäre über ihre sozialen Nöte sprechen. Wir hören wertschätzend und auf Augenhöhe zu. Und wir finden gemeinsam Lösungen, damit soziale Notlagen gar nicht erst nicht Auslöser von Krankheit werden können. Medizinische Behandlung und soziale Versorgung gehen Hand in Hand. Der Mensch fühlt sich in seiner bio-psycho-sozialen Einheit wahrgenommen.

Die Patienten schätzen es, nur eine Anlaufstelle zu haben, wo alle Fäden zusammenlaufen. Die Ärzte schätzen es, weil es „Kümmerer“ für die sozialen Fragen gibt und sie Rückmeldungen aus der Sozialberatung in die Therapieentscheidung mit einfließen lassen können.

soziale Gesundheit e. V.

Arztpraxisinterne Sozialberatung



Mit Unterstützung des Bezirksamtes Lichtenberg und gefördert über das Aktionsprogramm Gesundheit (APG) haben wir seit dem 01. Juni 2018 das Angebot erweitert. Wir betreuen jetzt fünf Arztpraxen mit insgesamt 11 Hausärzten in den Kiezen Fennpfuhl, Neu-Hohenschönhausen und Alt-Hohenschönhausen. Die Nachfragen nach Sozialberatung zeigen, dass der Bedarf riesig mit stark steigender Tendenz ist. Wir begleiten bei Besuchen des MDK, organisieren Unterstützung bei Krankenhausentlassung, vernetzen mit den Angeboten der Träger im Bezirk, sorgen für Hilfe am Lebensende und vieles mehr.

Ältere, einsame, sozial isolierte, hilfebedürftige Menschen erfahren echte und schnelle Hilfe durch unsere Hausbesuche, die über die Hausärzte initiiert werden. Wir treffen auf komplizierte Situationen nach der Krankenhausentlassung, wenn kein Pflegedienst, kein "Essen auf Rädern", keine Medikamente und keine Therapie über das Krankenhaus organisiert wurde. Eine Seniorin berichtete, dass sie nach einer Krankenhausentlassung mehrere Tage ohne Lebensmittel war. Sie ist ansonsten sehr aktiv, aber alleinlebend. Da ist ihr zum ersten Mal bewusst geworden, was es bedeutet abgeschnitten von Hilfe zu sein und ist „in ein tiefes Loch gefallen“, wie sie berichtete. Wir treffen auf Menschen, die seit zwei Jahren nicht mehr draußen an der frischen Luft waren. Wir erkennen insbesondere bei psychisch kranken oder immobilen Patienten Probleme mit der Nahrungsmittelversorgung. Sie nehmen fast ausschließlich Büchsen-Nahrung zu sich, die von Nachbarn mitgebracht wird. Hier besteht dringender Handlungsbedarf.

Die arztpraxisinterne Sozialberatung steht für integrierte Versorgung, Gesundheitsförderung und Teilhabe im Alter. Möglich gemacht wird das durch unsere aktive Netzwerkarbeit und die verlässlichen Kontakte, die wir über die Jahre aufgebaut haben, um über kurze Wege umgehende und komplexe Hilfe zu organisieren. Über die Beratung hinaus führen wir zunehmend Gerontologisches Case- und Care Management durch und vermitteln zu Präventionsangeboten, wie Bewegung, Spaziergänge im Kiez usw.

soziale Gesundheit e. V.

Arztpraxisinterne Sozialberatung



Wir setzen und dafür ein, dass die arztpraxisinterne Sozialberatung weiteren bedürftigen Menschen zugutekommt und dass diese Leistung eine Regelleistung der Krankenkassen wird.

Kontakt

Dr. Martyna Voß

soziale Gesundheit e. V.
Elli-Voigt-Straße 9
10367 Berlin

Tel. 030-9720102

Mobil 0176-36340130

Fax 030-97105505

kontakt@sozialegesundheit.de

www.sozialegesundheit.de