

Vortrag



Dr. Heidrun Mollenkopf

Die Stellungnahme der BAGSO zum 8. Altersbericht der Bundesregierung

Gesundheit Berlin-Brandenburg e. V.

98. Sitzung des Arbeitskreises „Alter(n) und Gesundheit“

15. Februar 2021

Stellungnahme der BAGSO zum 8. Altersbericht „Leben im Alter mit digitalen Technologien“

Die BAGSO begrüßt das Thema und den Bericht, besonders auch die Empfehlungen der Altersberichtscommission

- Er zeigt, dass die Bedeutung der Digitalisierung für das Leben Älterer auch in der Politik wahrgenommen wird.
- Die Dringlichkeit des Handelns wurde durch die Erfahrungen mit der Corona-Epidemie noch einmal sehr deutlich.

Stellungnahme der BAGSO zum 8. Altersbericht



Die BAGSO begrüßt insbesondere, dass die Altersberichtscommission

- die **digitale Teilhabe als Aufgabe der öffentlichen Daseinsvorsorge** definiert und die Rolle der Kommunen beim Ausbau digitaler Unterstützungsstrukturen hervorhebt, um Zugang und Teilhabe zu ermöglichen,
- auf die **digitale Spaltung** innerhalb der Bevölkerungsgruppe der älteren Menschen hinweist,
- eine frühzeitige Diskussion **ethischer Fragen** beim Einsatz digitaler Technologien unter Einbeziehung der Betroffenen fordert,
- digitale Technologien in der **Pflege** als Unterstützung und nicht als Ersatz ansieht,
- zustimmt, dass auch bei Nichtnutzung digitaler Technologien das **Recht auf Teilhabe** nicht eingeschränkt werden darf.

Die Themenbereiche im einzelnen:

Bereich Öffentliche Daseinsvorsorge - Digitale Grundversorgung

Zur digitalen Grundversorgung gehört nach Meinung der BAGSO

- Internetzugang und freies WLAN, deutschlandweit flächendeckend verfügbar
- Internetzugänge in allen Wohnformen älterer Menschen sowie die Möglichkeit, diese zu nutzen.

Notwendige Maßnahmen auf verschiedenen gesellschaftspolitischen Ebenen:

- Flächendeckender Ausbau von Breitband und Mobilfunk
- kostenfreier Zugang im öffentlichen Raum und öffentlichen Einrichtungen
- Förderung der Internetnutzung und der Anschaffung digitaler Technik für Menschen mit geringem Einkommen über sozialrechtliche Hilfe im SGB XII.

Die Themenbereiche im einzelnen:

Bereich Öffentliche Daseinsvorsorge - Digitale Grundversorgung

Zur digitalen Grundversorgung gehören nach Meinung der BAGSO

- internetfähige, intuitiv bedienbare Geräte
- verbindliche technische und nutzerorientierte (Sicherheits-) Standards
- Lern-, Erfahrungs- und Erprobungsräume für neue Technologien in allen Kommunen
- bei Bedarf: dauerhafte, kompetente Begleitung.

Bund, Länder und Kommunen müssen Rahmenbedingungen schaffen, um digitale Teilhabe als **Aufgabe der öffentlichen Daseinsvorsorge** zu ermöglichen und zu sichern.

Zugleich muss Teilhabe auch ohne Nutzung des Internets und digitaler Technologien möglich bleiben.

Die Themenbereiche im einzelnen:

Bereich Wohnen – Mobilität – Nachbarschaft - Quartier

Zum Bereich **Wohnen** gehören nach Meinung der BAGSO

- Verständliche Informationen zu einfach bedienbaren Assistenzsystemen
- übergreifende Systemlösungen mit einfachen Bedienoberflächen
- klare Regelungen zur Übernahme der Kosten (Kranken- oder Pflegeversicherung?)
- Technikkompetente Wohnberatung
- Unterstützung im Lernprozess und Sicherstellung von Wartung und Reparatur.

Staatliche Förderprogramme müssen Digitalisierung und Barrierefreiheit entschiedener fordern und fördern.

Die Themenbereiche im einzelnen:

Bereich Wohnen – Mobilität – Nachbarschaft - Quartier

Zum Bereich **Mobilität** gehören nach Meinung der BAGSO

- übergreifende Verkehrsraumplanung
- digitale ÖPNV-Konzepte und Mobilitätsketten
- alternative Mobilitätsmöglichkeiten in rechtlich abgesichertem Rahmen
- sichere, finanzierbare, zugängliche und barrierefreie Nutzung aller Verkehrsmittel für alle älteren Menschen
- Einbindung der örtlichen Mobilität in ein soziales und klimaneutrales Verkehrssystem auf kommunaler, regionaler und nationaler Ebene.

Verkehrs-, Raum- und Sozialplanung müssen ressortübergreifend zusammenarbeiten.

Die Themenbereiche im einzelnen:

Bereich Wohnen – Mobilität – Nachbarschaft - Quartier

Zum Bereich **Sozialraum** gehören nach Meinung der BAGSO

- ein koordiniertes, fachübergreifendes Gesamtkonzept
- Vernetzung technisch und organisatorisch getrennter digitaler und analoger Systeme rund um Wohnen, Mobilität und Teilhabe in unterschiedlichen Quartieren
- Konzepte zu altersfreundlichen Kommunen mit Smart-City-Ansätzen verknüpfen
- Förderung von digitalen Nachbarschaftsplattformen und digitalen kommunalen Dienstleistungsangeboten.

Politik muss für die Lösung der Probleme von Schnittstellen, Datenschutz und Datensicherheit sorgen.

Die Themenbereiche im einzelnen:

Bereich Gesundheit und Pflege

Im Bereich **Gesundheit und Pflege** fordert die **BAGSO**

- Zugang zu digitalen Gesundheitsdiensten für alle älteren Menschen
- Vermeidung neuer gesundheitlicher Ungleichheiten durch soziale Ungleichheiten im Zugang zu E-Health-Technologien und -Diensten
- Entlastung professioneller Pflegekräfte und pflegender Angehöriger durch assistive Systeme
- Förderung von digitaler und Gesundheitskompetenz von Älteren und Pflegenden
- Wahrung individueller Grundrechte beim Einsatz von Technik, Robotik und KI.

Gesellschaftliche und fallbezogene Diskussionen über ethische und rechtliche Fragen des Technikeinsatzes müssen geführt werden.

Übergreifende Themenbereiche: Ethik, Daten- und Verbraucherschutz

Im diesem Bereich fordert die BAGSO

- Offene und partizipative gesellschaftliche Diskussion über Chancen und Risiken
- Digitale Möglichkeiten nutzen, Risiken minimieren
- Rechtssicherheit für den Umgang mit Daten pflegebedürftiger und demenzkranker Menschen schaffen und entsprechende Kontrollmechanismen einführen
- Entwickler und Hersteller dazu verpflichten, die Interessen der Nutzerinnen und Nutzer durch Technikgestaltung und größtmögliche Transparenz zu berücksichtigen
- Stärkung des Verbraucherschutzes, z.B. durch Gütesiegel.

Gestaltungspflicht des Staates.

Übergreifende Themenbereiche: Digitale Bildung und Kompetenzentwicklung

Im Bereich **Digitale Bildung** fordert die **BAGSO**

- Erwerb von Technik- und Medienkompetenz für den Zugang zu digitalen Chancen in der nachberuflichen Lebensphase fördern
- Heterogenität älterer Menschen, unterschiedliche Erfahrungen und Wissensstände sowie Bedürfnisse, kulturellen und individuellen Hintergrund berücksichtigen
- Lern- und Übungsangebote flächendeckend bereitstellen – mit Quartiersarbeit vernetzen
- Digitale Kompetenzen auch in relevanten Berufsgruppen fördern
- Professionalisierung und Diversifizierung des digitalen Kompetenzaufbaus verstärken.

Bund und Länder müssen entsprechend ihrer jeweiligen Zuständigkeit für entsprechende Rahmenbedingungen sorgen (Digitalpakt Alter).

Übergreifende Themenbereiche: Technikforschung und -entwicklung

Im Bereich **Technikforschung und –entwicklung** fordert die **BAGSO**

- Forschung zur langfristigen Wirkung digitaler Technologien im Alltag älterer Menschen / Dauerhaftes Monitoring „Digitalisierung und Leben im Alter“
- Evaluierung nationaler und internationaler Forschungs- und Modellprojekte
- Kompetenzen, Bedarfe und Bedürfnisse entsprechend der Heterogenität älterer Menschen bei der Erforschung und Entwicklung digitaler Technologien berücksichtigen
- Konzepte für verantwortungsvolle, ethisch reflektierte Forschung weiterentwickeln.

Bund und Länder müssen Förderrichtlinien für Forschung und Entwicklung anpassen.

Zusammenfassung und Folgerungen

- Chancen nutzen – Risiken minimieren
- Kompetenzen fördern – Erfahrungsräume schaffen
- Verantwortung – Zuständigkeiten klären
- Digitale – soziale – gesundheitliche Ungleichheit abbauen
- Gesellschaftliche Grundwerte und individuelle Grundrechte sichern:
 - Autonomie – Teilhabe – Abhängigkeit
 - Recht auf digitale Nutzung – Recht auf analoge Nutzung.

Notwendig: eine offene gesellschaftliche Diskussion.

Kontakt

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Heidrun Mollenkopf
Bundesarbeitsgemeinschaft der
Seniorenorganisationen e.V.
Noeggerathstr. 49
53111 Bonn
mollenkopf@bagso.de
www.bagso.de

Stellungnahme der BAGSO zum 8. Altersbericht – Weiterführende Materialien

- <https://www.bagso.de/publikationen/positionspapier/aeltere-menschen-in-der-digitalen-welt/>
- <https://www.bagso.de/publikationen/stellungnahme/digitale-grundversorgung-in-pflegeheimen-sicherstellen/>
- <https://www.bagso.de/publikationen/stellungnahme/aeltere-menschen-und-digitalisierung/>
- <https://www.bagso.de/publikationen/>